

Université Grenoble Alpes

Proposition POSTER
Plan & bibliographie

**Stratégies informationnelles des professionnels de santé
et pénurie documentaire au Maroc**

Doctorante :
- Amal JAOUZI

Directrice de thèse :
- Viviane CLAVIER

2016-2017

PLAN

1. Contextualisation : Qualifier et quantifier la pénurie informationnelle

1. Qu'est-ce que la pénurie informationnelle et comment se traduit-elle dans l'information documentaire ?

Au niveau de cette partie nous allons expliquer ce que nous entendons par pénurie informationnelle, tout en abordant la question de l'accès aux IST et le concept de "bricolage informationnel"

2. La recherche scientifique au Maroc en crise : État des lieux

2.1. Les ressources allouées à la recherche scientifique

Dans cette partie, nous dresserons un état des lieux comparés des budgets alloués aux meilleures universités de médecine aux Etats-Unis, en Grande-Bretagne et en France, l'information médicale étant dominée par les BD nord-américaines de langue anglaise. Nous allons procéder, par la suite, à une comparaison entre ces dernières et aux trois facultés de médecine marocaines les plus renommées. Nous comparerons les budgets alloués à la recherche, les taux de citation et le nombre de publications des universités susmentionnées.

2.2. Les laboratoires de recherche en médecine en difficulté

Nous dresserons un état des lieux des politiques de désabonnement aux revues scientifiques et aux bases de données des laboratoires de recherche, s'étalant sur en prenant en compte les dix dernières années en vue de qualifier l'impact du manque de ressources budgétaire sur les laboratoires de recherche dans le secteur médical.

II. Les professionnels de santé et les stratégies de contournement d'accès à l'IST

1. Les stratégies informationnelles des chercheurs face à la pénurie documentaire

1.1. Les pratiques informationnelles des chercheurs au Maroc

Nous présenterons les résultats de l'étude de terrain que nous avons menée sur les pratiques informationnelles des chercheurs au Maroc dans un contexte marqué par des insuffisances budgétaires et l'avènement des réseaux sociaux numériques.

1.2. Les professionnels de santé et la sensibilité aux sources d'information qualifiées et validées

Nous étudierons la sensibilité des professionnels de santé au Maroc, à la qualité des sources de l'information dans le contexte de la pénurie documentaire. Nous aborderons, ainsi, la culture de la méfiance et de la vérification de la fiabilité des sources dans le secteur médical.

2. Les nouvelles formes de communication informelle et les stratégies de contournement d'accès à l'IST

Dans cette partie, nous dresserons une liste des nouvelles formes d'échange de l'IST entre chercheurs dans le secteur médical. Nous mettrons l'accent sur les hashtags, comme nouveau moyen de communication directe entre les chercheurs et sur les réseaux professionnels de recherche scientifique dédiés au partage des publications scientifiques.

2.1. Le hashtag : nouveau moyen de communication directe entre chercheurs

Dans le cadre de notre mémoire de recherche¹, nous avons mené une enquête auprès de 21 chercheurs marocains. 95% de notre échantillon, méconnaissent le hashtag de demande d'article scientifique #IcanhazPDF mais confirment qu'ils seront en mesure de l'utiliser dans leurs éventuels échanges d'IST. En partant de ce constat, nous analyserons le rôle du hashtag comme nouveau moyen de communication informelle entre chercheurs.

2.2. Les réseaux professionnels de recherche scientifique

Nous identifierons les différents réseaux professionnels de recherche scientifiques et nous déterminerons le rôle de ces derniers dans la circulation de l'IST. En d'autres termes, nous présenterons les réseaux de partage entre experts comme une des stratégies de contournement d'accès à l'IST. Nous appuierons cela par nos résultats d'enquête, menée dans le cadre de la thèse.

¹ *JAOUZI, Amal. (2016). Les pratiques informationnelles des chercheurs à l'ère du numérique (Mémoire de recherche, Université Grenoble Alpes). Repéré à <https://dumas.ccsd.cnrs.fr>*

BIBLIOGRAPHIE

Ouvrages généraux

SCHAFER Valérie, Information et communication scientifiques : à l'heure du numérique, édition CNRS, 2014.

Données statistiques et de recherche

Eurostat, statistic explained. (Janvier 2017). Les dépenses de R&D dans l'Union européenne (UE). Repéré à http://ec.europa.eu/eurostat/statistics-explained/index.php/R_%26_D_expenditure/fr

Ministère de l'éducation nationale et de l'enseignement supérieur et de la recherche. (Juin 2016). L'état de l'enseignement supérieur et de la recherche en France. Repéré à <http://www.enseignementsup-recherche.gouv.fr/cid103009/l-etat-de-l-enseignement-superieur-et-de-la-recherche-en-france-n-9-juin-2016.html>

Pages web et documents sur internet

Academic ranking of world universities. (2016). Academic ranking of world universities in clinical medicine and pharmacy. Repéré à <http://www.shanghairanking.com/FieldMED2016.html#>

Articles scientifiques

SCHOPFEL Joachim, « Valérie Schäfer : Information et communication scientifique à l'heure du numérique », Études de communication, 2014, numéro 43, p.217-219.

LRHOUL Hanae, BACHR Ahmed, « Le libre accès à l'Information Scientifique et Technique dans les pays du Maghreb », E-prints in library & information science, 2014.

PAGANELLI Céline, CLAVIER Viviane, « S'informer via les médias sociaux de santé : quelle place pour les experts ? » Le Temps des médias 2014/2 (n° 23), p. 141-143.

BROUDOUX Evelyne, « Réseaux sociaux, réseaux documentaires : vers la dilution ? », in Documentaliste Science de l'Information, numéro 2, Vol. 50, 2013.

CHARTRON Ghislaine, et al., « Transformation numérique des réseaux », Documentaliste-Sciences de l'Information 2013/2 (Vol. 50), p. 46-59.

BROUDOUX Evelyne, CHARTRON Ghislaine, « La communication scientifique face au Web2.0 : Premiers constats et analyse », Hermès Science - Lavoisier, 2009, p.323-336, 2009.

PAGANELLI Céline, MOUNIER Evelyne, « Pratiques et usages de l'information spécialisée chez les médecins spécialistes : place et rôle des structures documentaires ». Paulette Rothbauer, Siobhan Stevenson et Nadine Wathen. Tracer l'horizon informationnel du XXIe siècle: Frontières, passerelles et carrefours : 37ème congrès annuel de l'Association Canadienne des Sciences de l'Information, Mai, Carleton University, Ottawa, Ontario., Canada. 19p., 2009.

BALICCO Laurence, et al., « Les pratiques informationnelles des médecins dans les centres hospitaliers universitaires : au croisement de la logique scientifique et de la culture professionnelle », Canadian Journal of Information and Library Science, vol. 30, n° 1/2, p.69-91, 2008.

E. BLOOM David, « Gérer la santé mondiale : Mieux coordonner l'action pour améliorer la santé mondiale et accroître le rendement des dépenses de santé », Finances & Développement, 2007, p.31-35.

BROUDOUX Evelyne, « Construction de l'autorité informationnelle sur le web », A Document (Re)turn : Contributions from a Research Field in Transition, 2007.

SIMONOT Brigitte, «Évaluer l'information », Documentaliste-Sciences de l'Information 2007/3 (Vol. 44), p. 210-216.

VACHER Béatrice, « Du bricolage informationnel à la litote organisationnelle ou comment considérer le bricolage au niveau stratégique ? », Sciences de la Société, Presses universitaires du Midi, 2004, pp.132-149.

CHARTRON Ghislaine, « Aux sources de l'Information Scientifique et Technique », 2001.

Mémoires, thèses et rapports scientifiques

RAKOTONIAINA Bako Zaimanana, Enjeux de la production et la publication sur le web des informations de santé en langue française à destination du grand public, Thèse de doctorat, Université Grenoble Alpes - Grenoble, 2016.

DILLAERTS Hans, Libre accès à la communication scientifique et contexte français : prospective, développement et enjeux pour la créativité et l'interdisciplinarité ?, 2012, Library and Information Sciences, Conservatoire national des arts et métiers - CNAM.

Ministère de l'Education Nationale, de l'Enseignement Supérieur, de la Formation des Cadres et de la Recherche Scientifique, Vision et stratégie de la recherche à l'horizon de 2025 : Système National de Recherche : Sciences et Techniques : Analyse de l'existant, 2006.

PIGNARD-CHEYNEL Nathalie, La communication des sciences sur Internet : Stratégies et pratiques, Thèse de doctorat, Université Grenoble 3 - Grenoble, 2004.

SALAUN Jean-Michel, La fin de l'IST ? Histoire des politiques publiques françaises en information scientifique et technique, Rapport de recherche, Centre d'études et de recherches en sciences de l'information (CERSI), juillet, 1991.